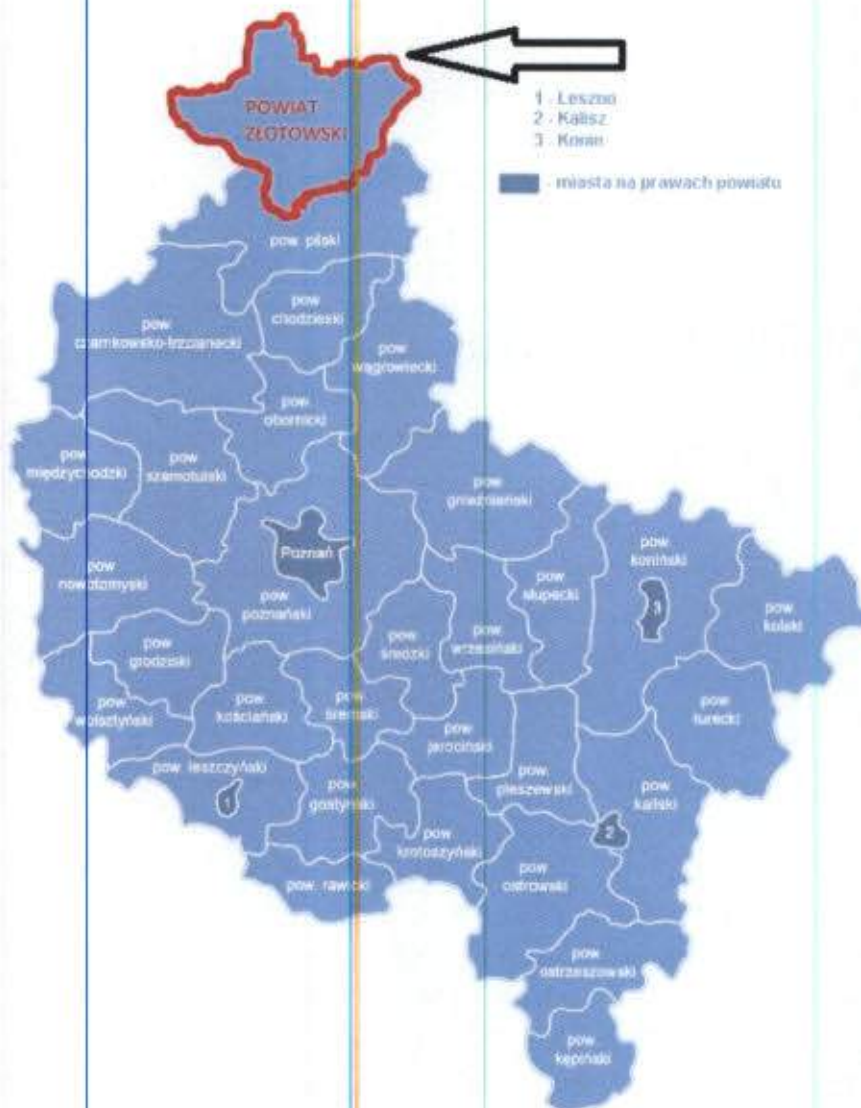


## Dobre praktyki w zakresie realizacji zadań przez POWIATOWY URZĄD PRACY W ZŁOTOWIE.

### RYNEK PRACY POWIATU ZŁOTOWSKIEGO.



Rys.1. Powiat złotowski najbardziej wysunięty na północ powiat w Wielkopolsce.

Powiat złotowski położony jest w północnej części Wielkopolski, zajmuje powierzchnię 1661 km<sup>2</sup>, co plasuje go na III miejscu w województwie pod względem obszaru. Zamieszkiwany jest przez ok. 70 tys. osób i jest najmniej zaludnionym powiatem w Wielkopolsce. W skład powiatu złotowskiego wchodzi osiem gmin samorządowych: Miasto Złotów, Gmina i Miasto Jastrowie, Gmina i Miasto Krajenska, Miasto i Gmina Okonek, Gmina Lipka, Gmina Tarnówka, Gmina Zakrzewo, Gmina Złotów. Gospodarka w powiecie złotowskim ma charakter rolniczo-

przemysłowy. Grunty rolne po byłych uspołecznionych gospodarstwach rolnych (PGR, spółdzielnie rolnicze itp. ) zostały zagospodarowane głównie przez duże gospodarstwa rolne tworząc powierzchnie powyżej 500 ha, w pełni zmechanizowane i nie wymagające wielu pracowników. Oprócz produkcji rolnej w powiecie funkcjonują firmy specjalizujące się w drobnej produkcji, produkcji elementów dla przemysłu, drobny przemysł, usługi, oświata i służba zdrowia. Największymi pracodawcami powiatu są m.in.: pieczarkarnie: Pieczarkarnia w Borucinie – 500 miejsc pracy- największy pracodawca, szpital powiatowy- zatrudnionych ok. 300 osób, ROMB S.A. produkcja elementów okuć okien i drzwi, Rekswed Sp. z o.o.- szycie

do skutecznego ograniczenia poziomu bezrobocia, obejmują aktywizację bezrobotnych poprzez pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, rozwój kwalifikacji zawodowych, wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy i rozwój przedsiębiorczości.

Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie w ramach stosowania „Dobrych Praktyk” podejmuje szereg działań związanych ze skutecznym przeciwdziałaniem bezrobociu, jak również działania związane z usprawnianiem funkcjonowania urzędu, budowaniem jego wizerunku oraz podniesieniem jakości oferowanych klientom usług.

Nabyte, bogate doświadczenie w aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych pozwoliło na wypracowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie własnych metod obsługi osób pozostających bez pracy. Właściwe rozpoznanie potrzeb bezrobotnych oraz kompleksowa, pełna informacja o usługach realizowanych przez PUP przynoszą wymierne korzyści w zakresie aktywizacji bezrobotnych.

Należy zaznaczyć, że w naszym regionie niezwykle ważny jest rozwój przedsiębiorczości. Wszelkie dostępne zewnętrzne środki finansowe, które pozyskuje samorząd powiatowy przy udziale Powiatowego Urzędu Pracy w Złotowie, w tym środki pozyskiwane z Europejskiego Funduszu Społecznego wpływają w dużej mierze na ten rozwój. Celem projektów realizowanych m.in. w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego przez PUP w Złotowie jest uaktywnienie osób bezrobotnych oraz stworzenie im warunków do wejścia na rynek pracy, między innymi poprzez umożliwienie rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej. Osoby, które brały udział w projekcie uzyskały oprócz poszczególnych form wsparcia, poczucie lepszego przygotowania do wejścia w życie zawodowe. Poprzez uczestnictwo w poradach i szkoleniach z zakresu przedsiębiorczości rozwinęły przy tym swoje kompetencje biznesowe oraz umiejętności poruszania się na lokalnym rynku.

W zakresie współpracy z pracodawcami, dzięki współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Złotowie, przedsiębiorcy otrzymują wyselekcjonowaną, spełniającą oczekiwania kadrę. Podczas procesu rekrutacji uczestnicy poznają własne predyspozycje zawodowe, cechy osobowości i preferencje zawodowe, a także wzmacniają poczucie własnej wartości. Zastosowanie nowatorskiej metody rekrutacji niewątpliwie umocniła wizerunek PUP w Złotowie jako godnego partnera do współpracy.

Tabela 1. Stopa bezrobocia.

<b>STOPA BEZROBOCIA W LATACH (wg stanu na dzień 31.07)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>POLSKA</b>	12,3	13,1	11,9	10,0	8,5	7,1
<b>WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE</b>	9,0	9,6	8,2	6,5	5,2	4,2
<b>POWIAT ZŁOTOWSKI</b>	17,6	17,8	15,0	12,6	10,2	9,0

spotkań z mieszkańcami powiatu złotowskiego, upowszechniają działania Urzędu i zwiększają możliwości realizacji.

Od 2017 roku r. w celu przybliżenia jeszcze szerszemu gronu klientów informacji tutaj. Urząd prowadzi swój profil na portal społecznościowym Facebook, na którym umieszczane są bieżące informacje o działalności.

Od kilku lat, pracownicy PUP spotykają się z mieszkańcami powiatu złotowskiego na corocznych miejscowych imprezach miejskich tj. Euro Eco Festival w Złotowie, prezentując podejmowane działania na rzecz lokalnego rynku pracy. Poza tym prezentujemy swoje usługi na regionalnych targach pracy. Każdy udział w targach pracy stanowi możliwość wymiany doświadczeń zawodowych pomiędzy przedstawicielami poszczególnych urzędów pracy. Pozwala również zgromadzić aktualną wiedzę na temat ościennych trendów zawodowych/sytuacji na rynku pracy w powiatach ościennych. Każdy udział pozwala zbliżyć



*PUP w Złotowie bierze udział w targach pracy, na których prezentuje swoją ofertę.*

się do klienta, wyjść poza ramy urzędu, a nie każdy dobrze i pewnie czuje się w klimatach urzędowych. Przygotowywane materiały promocyjne znajdują swoich zwolenników, a Urząd zyskuje na wizerunku oraz buduje prestiż i otwartość. Spotkania z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego pozwalają rozszerzyć możliwości aktywizacji i pracę na rzecz wspólnego klienta. Ponadto z Ośrodkami Pomocy Społecznej zawarte są porozumienia w zakresie korzystania i udostępniania danych poprzez system SEPI. Odbywa się



to z korzyścią dla klientów i pozwala na szybkie ustalenie ich sytuacji na rynku pracy. PUP w Złotowie aktywnie angażuje się w inicjatywy mające na celu informowanie młodzieży o zawodach deficytowych i nadwyżkowych, oczekiwaniach pracodawców i trendach panujących na rynku pracy. Pracownicy urzędu uczestniczą również w spotkaniach z zakresu wiedzy o poszczególnych zawodach i rynku pracy dla wychowanków ośrodków socjoterapii, uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

### ***Nowoczesne technologie:***

W roku 2016 r. Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie postawił na nowoczesne technologie wprowadzając nowoczesny system kolejkowy, porządkujący dostęp do pracownika urzędu. Jest to narzędzie, które optymistycznie zostało przyjęte przez naszych klientów. Elektroniczny system kolejkowy usprawnił proces obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy. System kolejkowy zapewnia Klientom spokojne, komfortowe środowisko oczekiwania na obsługę, zaś dla Pracowników dobrze zorganizowane oraz efektywne środowisko pracy. System multimedialny zapewnia zachowanie zasady obsługi klientów według kolejności przybywania, prowadzi klienta od momentu wejścia do urzędu do chwili rozpoczęcia usługi przez pracownika urzędu. System kolejkowy umożliwia wykonanie analiz przepływu klientów. Wyniki prowadzonych analiz są niezbędne przy opracowywaniu różnego rodzaju statystyk i raportów oraz planowaniu obsługi osób bezrobotnych. Za pomocą systemu kolejkowego klient może wybrać wizytę: u pośrednika pracy, pracownika ds. rejestracji czy do działu wydawania zaświadczeń.

Promujemy elektroniczne możliwości składania wniosków, zaświadczeń przez portal [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl). Są to możliwości szczególnie popularne wśród pracodawców, które cieszą się dużym powodzeniem. Docieramy z informacją do szerokiego grona odbiorców, przygotowując wiele ciekawych ulotek, plakatów, które przesyłane są do różnych urzędów, ośrodków pomocy społecznej – w celu prezentowania ciekawych form wsparcia osobom bezrobotnym, którym trudno jest docierać często do siedziby Urzędu Pracy. Portale społecznościowe są teraz najlepszym narzędziem dotarcia do młodej grupy odbiorców, dlatego postanowiliśmy w 2017r. założyć Facebooka, na którym są zamieszczane na bieżące informacje dotyczące działań urzędu pracy.

Ponadto bezrobotni i poszukujący pracy mogą rejestrować się przez internet za pomocą strony [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl). Precyzyjne ustalenie terminu spotkania w Urzędzie z pewnością oszczędzi bezrobotnym konieczności stania w kolejkach.

Urząd poza tradycyjnymi tablicami z ofertami pracy, posiada także elektroniczny system tablic prezentujących oferty dostępne w urzędzie. Osoby oczekujące na wizytę między innymi u pośrednika pracy mogą zapoznać się z bieżącymi ofertami pracy i wstępnie wybrać ofertę. Aktualizacja prezentowanych ofert pracy odbywa się na bieżąco, bowiem wyświetlane dane pozyskiwane są bezpośrednio z systemu informatycznego Syriusz.

Ponadto prowadzona jest nowoczesna strona internetowa, na której publikowane są bieżące informacje o wydarzeniach związanych z aktywizacją zawodową w tym projektach i programach, aktualne oferty pracy, informacje o podejmowanych działaniach skierowanych do bezrobotnych i pracodawców.

### ***Pośrednictwo pracy:***

Pozyskiwanie do współpracy pracodawców jest dla pracowników PUP priorytetem i aby uzyskać ich zapewnienie do współpracy, podjęto wyjścia do klienta przez pośredników pracy. Pracownicy PUP każdego tygodnia ustalają spotkania z pracodawcami w miejscu prowadzonej przez nich działalności, co dla pracodawców jest dobrym rozwiązaniem, gdyż nie muszą opuszczać siedziby swojej firmy w sytuacjach koniecznej obecności na miejscu. Mogą przy

pracy. Warsztaty grupowe kończą się ankietą ewaluacyjną oceniającą grupową poradę zawodową.

## **PROJEKTY I PROGRAMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ:**

Od 2015 roku, PUP w Złotowie realizuje aktywnie 2 projekty dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**PO WER (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój)** - celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie złotowskim, w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. Młodzież NEET). Wsparcie w ramach projektu skupiać się będzie na indywidualnej i kompleksowej aktywizacji zawodowej uczestników projektu. Projekt jest skierowany do grupy osób bezrobotnych między 18 a 29 r.ż., długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, o niskich kwalifikacjach zawodowych, zarówno kobiet jak i mężczyzn. Realizacja projektu przyczynia się do osiągnięcia zakładanego celu oraz pozwala zapewnić wysokiej jakości wsparcie, które jest poprzedzone identyfikacją potrzeb uczestników projektu (IPD). Objęcie wsparciem w ramach projektu pozytywnie wpływa na zmianę sytuacji zawodowej osób bezrobotnych, zwiększa ich możliwości i szanse powrotu, funkcjonowania na rynku pracy. Udział w projekcie przyczyni się do nabycia kwalifikacji i umiejętności zawodowych oraz zwiększa szanse uczestników na stabilne zatrudnienie. Uczestnicy projektu zwiększają swoją konkurencyjność zawodową. Udział w projekcie pozwoli niwelować niekorzystną sytuację zawodową jaką jest pozostawanie bez pracy oraz przeciwdziała marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.

**Od 2015 r. wsparciem ramach trzech edycji PO WER objęto 1036 osób na łączną kwotę ponad 8,7 mln. zł.**

**WRPO (Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny)** - projekt skierowany jest do grupy docelowej składającej się z osób powyżej 29r.ż. pozostających bez pracy, zarejestrowanych w PUP Złotów, zakwalifikowanych do I lub II profilu pomocy, należących do grup: osób długotrwale bezrobotnych osób z niepełnosprawnych, osób o niskich kwalifikacjach, osób powyżej 50 r.ż.. W ramach projektu, dla jego uczestników realizowane będą instrumenty i usługi rynku pracy, wynikające z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, takie jak: opracowanie Indywidualnego Planu Działania i jego realizacja w ramach pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego, szkolenia grupowe i indywidualne, staże, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Rekrutacja do udziału w projekcie rozpoczyna się od identyfikacji indywidualnych potrzeb osób po 29r.ż., którym udzielane jest wsparcie oraz zdiagnozowania ich możliwości oraz deficytów, m.in. w zakresie kwalifikacji, wiedzy i umiejętności Indywidualny Plan Działania, który zakładać będzie indywidualną oraz jednocześnie kompleksową aktywizację zawodowo – edukacyjną uczestników projektu. Każdy z uczestników otrzyma ofertę wsparcia obejmującą wszystkie formy wsparcia z uwzględnieniem profilu pomocy, które zostaną u niego zidentyfikowane i określone w IPD jako niezbędne w celu poprawy jego sytuacji na rynku pracy lub pozyskania zatrudnienia. W trakcie realizacji

Tabela 3. Efektywność kosztowa i zatrudnieniowa.

PUP W ZŁOTOWIE/ ROK	2012	2013	2014	2015	2016
EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA W %	62,1	59,2	76,9	71,58	72,38
EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA (w zł/ os)	10.931,05	11.099,33	12.119,66	11.654,84	10.220,77

Wiedząc jak ważny jest marketing, przywiązujemy dużą wagę do promowania naszych usług. Staramy się, aby informacje o naszych działaniach było szeroko dostępne, dlatego na bieżąco przygotowujemy ogłoszenia i ulotki promujące usługi oraz instrumenty rynku pracy realizowane przez nasz urząd. Współpracujemy również z mediami.

Podejmowane działania PUP w Złotowie przyczyniają się do ciągłego doskonalenia wysokiej jakości świadczonych usług oraz wielkości uzyskiwanej efektywności zatrudnieniowej. Realizowane przedsięwzięcia mają na celu budowania zaufania i współpracy z klientami urzędu.

**Jesteśmy wykwalifikowaną kadrą, która w profesjonalny sposób i w oparciu o doświadczenie udziela pomocy zarówno osobom bezrobotnym jak i pracodawcom w osiągnięciu satysfakcjonującego celu. Jesteśmy zawsze otwarci na współpracę.**

Sp. 0120121/1

SPECJALISTA DS. PROGRAMÓW  
w Powiatowym Urzędzie Pracy

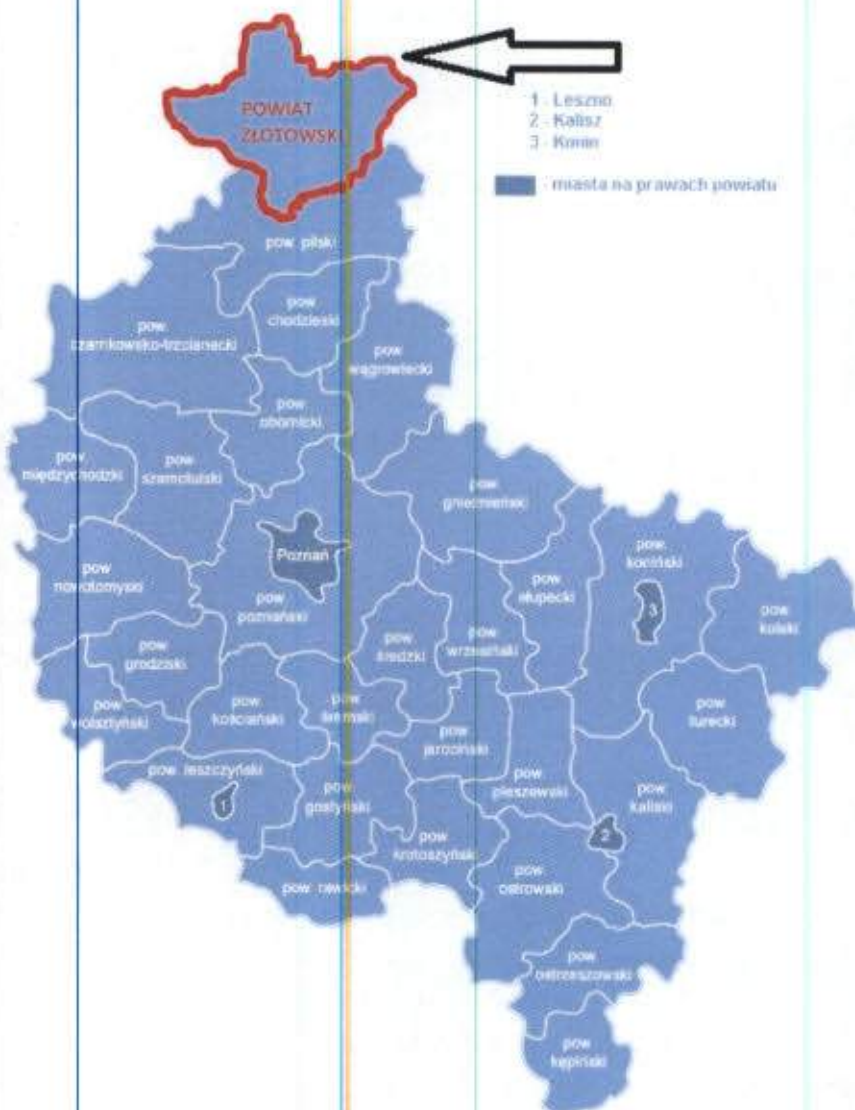
*Marek Dereszkiwicz*  
Marek Dereszkiwicz

2017-09-01

DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy  
*Lucja Greczyło*  
Lucja Greczyło

## Dobre praktyki w zakresie realizacji zadań przez POWIATOWY URZĄD PRACY W ZŁOTOWIE.

### RYNEK PRACY POWIATU ZŁOTOWSKIEGO.



Rys.1. Powiat złotowski najbardziej wysunięty na północ powiat w Wielkopolsce.

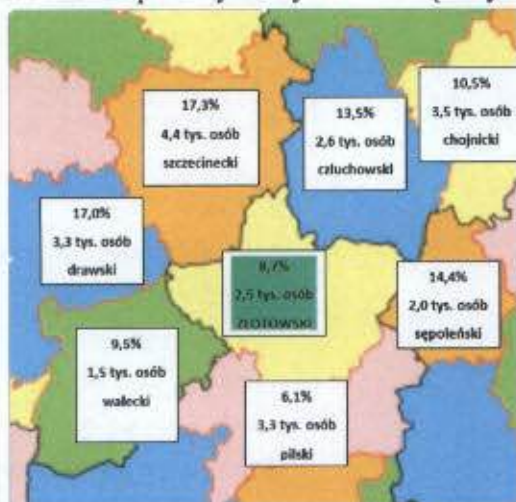
Powiat złotowski położony jest w północnej części Wielkopolski, zajmuje powierzchnię 1661 km<sup>2</sup>, co plasuje go na III miejscu w województwie pod względem obszaru. Zamieszkiwany jest przez ok. 70 tys. osób i jest najmniej zaludnionym powiatem w Wielkopolsce. W skład powiatu złotowskiego wchodzi osiem gmin samorządowych: Miasto Złotów, Gmina i Miasto Jastrowie, Gmina i Miasto Krajenka, Miasto i Gmina Okonek, Gmina Lipka, Gmina Tarnówka, Gmina Zakrzewo, Gmina Złotów. Gospodarka w powiecie złotowskim ma charakter rolniczo-

przemysłowy. Grunty rolne po byłych uspołecznionych gospodarstwach rolnych (PGR, spółdzielnie rolnicze itp. ) zostały zagospodarowane głównie przez duże gospodarstwa rolne tworząc powierzchnie powyżej 500 ha, w pełni zmechanizowane i nie wymagające wielu pracowników. Oprócz produkcji rolnej w powiecie funkcjonują firmy specjalizujące się w drobnej produkcji, produkcji elementów dla przemysłu, drobny przemysł, usługi, oświata i służba zdrowia. Największymi pracodawcami powiatu są m.in.: pieczarkarnie: Pieczarkarnia w Borucinie – 500 miejsc pracy- największy pracodawca, szpital powiatowy- zatrudnionych ok. 300 osób, ROMB S.A. produkcja elementów okuć okien i drzwi, Rekswed Sp. z o.o.- szycie

rękawiczek i specjalistycznej odzieży- ok. 300 pracowników, Amber Packaging- produkcja opakowań. Funkcjonują też szwalnie i zakłady spawalnicze zatrudniające do 50 osób oraz inne firmy m.in. w branży budowlanej zatrudniające do 25 osób. U pracodawców zatrudniających do 50 osób zatrudnionych jest ok. 98% pracujących w powiecie złotowskim.

Atutami powiatu złotowskiego są: rozwijająca się infrastruktura techniczna, możliwość zagospodarowania terenów na cele inwestycyjne, w tym tereny uzbrojone, nieskażone środowisko, walory turystyczne, dobre drogi.

Problemy społeczno- gospodarcze warunkują między innymi: oddalone usytuowanie od ośrodków przemysłowych i większych aglomeracji, oddalenie od głównych ciągów



Rys. 2. Bezrobocie w powiecie złotowskim na tle ościennych powiatów w stanie na 30.06.2017 (dane GUS).

komunikacyjnych, niewystarczająco rozwinięta komunikacja publiczna m.in. wynikająca z niskiego zaludnienia w powiecie co ma związek z rolniczym charakterem powiatu. Inwestycje przemysłowe, produkcyjne generują stosunkowo niewiele miejsc pracy. Podkreślić należy, że w sektorze drobnych usług, usług dla drobnego przemysłu, drobnej produkcji oraz w sektorze rolnym, które generują miejsca pracy w powiecie, pracownicy nie osiągają znaczących dochodów. To powoduje, że mieszkańcy powiatu mogą osiągać niższe zarobki w porównaniu do większych aglomeracji przemysłowych oraz położonych w ich pobliżu. Ta sytuacja powoduje, że osoby młode, przedsiębiorcze, wykształcone, szukają i znajdują

pracę poza powiatem i za granicą.

Bezrobocie w powiecie złotowskim było jednym z wyższych w województwie wielkopolskim. Od 2014 roku następuje systematyczny, a przy tym dynamiczny spadek liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych. Wpływ na spadek bezrobocia w powiecie złotowskim miało ożywienie gospodarcze i możliwości pracodawców rozwijania swoich firm. Stopę bezrobocia i liczbę bezrobotnych prezentuje rys.2. Warto też zauważyć, że w 6 powiatach ościennych usytuowanych w ościennych województwach stopa bezrobocia jest wyższa. Dla pracodawców w powiecie złotowskim jest szansa na dobór kadr, przez co bezrobotni z naszego powiatu, posiadający niskie kwalifikacje i umiejętności mają mniejsze szanse na zatrudnienie, a Urząd Pracy na ich aktywizację zawodową.

Nie bez znaczenia są też realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie projekty wsparcia kierowane zarówno do osób bezrobotnych i zarazem pracodawców. Dziś przynoszą one pozytywne i wymierne rezultaty. Pozyskane środki pomogły osobom bezrobotnym w uzyskaniu zatrudnienia i wpłynęły znacząco na rozwój lokalnej gospodarki. Środki te w znacznej części przyczyniły się do tworzenia nowych stanowisk pracy na terenie naszego powiatu, co z kolei spowodowało wzrost koniunktury lokalnej gospodarki, a to przełożyło się na wzrost zapotrzebowania na siłę roboczą.

Przeciwdziałanie bezrobociu wymaga wszechstronnej znajomości tego zjawiska, jak również mechanizmów jego funkcjonowania oraz skutecznych sposobów aktywizacji zawodowej. Realizowane zadania przez Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie, które zmierzają



do skutecznego ograniczenia poziomu bezrobocia, obejmują aktywizację bezrobotnych poprzez pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, rozwój kwalifikacji zawodowych, wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy i rozwój przedsiębiorczości.

Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie w ramach stosowania „Dobrych Praktyk” podejmuje szereg działań związanych ze skutecznym przeciwdziałaniem bezrobociu, jak również działania związane z usprawnianiem funkcjonowania urzędu, budowaniem jego wizerunku oraz podniesieniem jakości oferowanych klientom usług.

Nabyte, bogate doświadczenie w aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych pozwoliło na wypracowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie własnych metod obsługi osób pozostających bez pracy. Właściwe rozpoznanie potrzeb bezrobotnych oraz kompleksowa, pełna informacja o usługach realizowanych przez PUP przynoszą wymierne korzyści w zakresie aktywizacji bezrobotnych.

Należy zaznaczyć, że w naszym regionie niezwykle ważny jest rozwój przedsiębiorczości. Wszelkie dostępne zewnętrzne środki finansowe, które pozyskuje samorząd powiatowy przy udziale Powiatowego Urzędu Pracy w Złotowie, w tym środki pozyskiwane z Europejskiego Funduszu Społecznego wpływają w dużej mierze na ten rozwój. Celem projektów realizowanych m.in. w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego przez PUP w Złotowie jest uaktywnienie osób bezrobotnych oraz stworzenie im warunków do wejścia na rynek pracy, między innymi poprzez umożliwienie rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej. Osoby, które brały udział w projekcie uzyskały oprócz poszczególnych form wsparcia, poczucie lepszego przygotowania do wejścia w życie zawodowe. Poprzez uczestnictwo w poradach i szkoleniach z zakresu przedsiębiorczości rozwinęły przy tym swoje kompetencje biznesowe oraz umiejętności poruszania się na lokalnym rynku.

W zakresie współpracy z pracodawcami, dzięki współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Złotowie, przedsiębiorcy otrzymują wyselekcjonowaną, spełniającą oczekiwania kadre. Podczas procesu rekrutacji uczestnicy poznają własne predyspozycje zawodowe, cechy osobowości i preferencje zawodowe, a także wzmacniają poczucie własnej wartości. Zastosowanie nowatorskiej metody rekrutacji niewątpliwie umocniła wizerunek PUP w Złotowie jako godnego partnera do współpracy.

Tabela 1. Stopa bezrobocia.

<b>STOPA BEZROBOCIA W LATACH (wg stanu na dzień 31.07)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>POLSKA</b>	<b>12,3</b>	<b>13,1</b>	<b>11,9</b>	<b>10,0</b>	<b>8,5</b>	<b>7,1</b>
<b>WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE</b>	<b>9,0</b>	<b>9,6</b>	<b>8,2</b>	<b>6,5</b>	<b>5,2</b>	<b>4,2</b>
<b>POWIAT ZŁOTOWSKI</b>	<b>17,6</b>	<b>17,8</b>	<b>15,0</b>	<b>12,6</b>	<b>10,2</b>	<b>9,0</b>

Tabela 2. Liczba osób bezrobotnych.

ROK	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>LICZBA OSÓB BEZROBOTNYCH W POWIECIE ZŁOTOWSKIM</b> <b>W TYS. (wg stanu na dzień 31.07)</b>	4,4	4,4	3,8	3,4	2,9	2,6

## DZIAŁANIA AKTYWIZACYJNE.

PUP w Złotowie realizując pośrednictwo pracy stawia na nowoczesne rozwiązania i możliwości dotarcia z informacją do szerokiego grona osób będących potencjalnymi partnerami w realizacji zadań na rzecz lokalnego rynku pracy. W siedzibie Urzędu Pracy funkcjonuje infokiosk, zapewniający sprawny i bezpośredni, samodzielny dostęp do informacji na temat rynku pracy tj. ofert pracy, w tym ofert pracy w sieci EURES. Każdy klient



odwiedzający Urząd ma dostęp do infokiosku, ulokowanego w holu głównym na parterze budynku. Dodatkowo, na stanowiskach, pośrednicy pracy udostępniają oferty pracy, w tym oferty w sieci EURES.

W 2016 roku wychodząc naprzeciw pojawiającym się zmianom i w celu usprawnienia obsługi klientów wprowadzono system kolejkowy dla klientów PUP w Złotowie. Początek funkcjonowania systemu nie był łatwy zarówno dla pracowników PUP, jak i ich klientów. Przygotowaliśmy instrukcję obsługi infokiosku. System kolejkowy został przyjęty jako sprawne rozwiązanie i jasne reguły przyjmowania klientów. W holu głównym umieszczono



*Konferencja dla pracodawców.*

monitory LCD przy każdym pokoju, które pozwalają kontrolować czas oczekiwania na obsługę i kolejność. Dla klientów Urzędu zorganizowano wizualizację multimedialną ofert pracy w siedzibie PUP w dostępnych miejscach. Aktualne oferty pracy i formy aktywizacji realizowane są na bieżąco i prezentowane na monitorach LCD oraz na stronie internetowej PUP. Dodatkowo udostępniamy klientom aktualności z „życia urzędu”, zaproszenia na nabory do realizowanych form wsparcia, informacje

o realizowanych projektach, programach, szkoleniach. Wszystkie te działania pozwalają na zapewnienie jak najlepszego dostępu do aktualnych informacji. Ponadto Urząd wydaje bieżące materiały informacyjne, w tym: ulotki, foldery, plakaty, informacje w prasie lokalnej i telewizji. Organizowane konferencje tematyczne, spotkania z pracodawcami, prezentacje usług podczas

spotkań z mieszkańcami powiatu złotowskiego, upowszechniają działania Urzędu i zwiększają możliwości realizacji.

Od 2017 roku r. w celu przybliżenia jeszcze szerszemu gronu klientów informacji tutaj. Urząd prowadzi swój profil na portal społecznościowym Facebook, na którym umieszczane są bieżące informacje o działalności.

Od kilku lat, pracownicy PUP spotykają się z mieszkańcami powiatu złotowskiego na corocznych miejscowych imprezach miejskich tj. Euro Eco Festival w Złotowie, prezentując podejmowane działania na rzecz lokalnego rynku pracy. Poza tym prezentujemy swoje usługi na regionalnych targach pracy. Każdy udział w targach pracy stanowi możliwość wymiany doświadczeń zawodowych pomiędzy przedstawicielami poszczególnych urzędów pracy. Pozwala również zgromadzić aktualną wiedzę na temat ościennych trendów zawodowych/sytuacji na rynku pracy w powiatach ościennych. Każdy udział pozwala zbliżyć



*PUP w Złotowie bierze udział w targach pracy, na których prezentuje swoją ofertę.*

się do klienta, wyjść poza ramy urzędu, a nie każdy dobrze i pewnie czuje się w klimatach urzędowych. Przygotowywane materiały promocyjne znajdują swoich zwolenników, a Urząd zyskuje na wizerunku oraz buduje prestiż i otwartość. Spotkania z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego pozwalają rozszerzyć możliwości aktywizacji i pracę na rzecz wspólnego klienta. Ponadto z Ośrodkami Pomocy Społecznej zawarte są porozumienia w zakresie korzystania i udostępniania danych poprzez system SEPI. Odbywa się



to z korzyścią dla klientów i pozwala na szybkie ustalenie ich sytuacji na rynku pracy. PUP w Złotowie aktywnie angażuje się w inicjatywy mające na celu informowanie młodzieży o zawodach deficytowych i nadwyżkowych, oczekiwaniach pracodawców i trendach panujących na rynku pracy. Pracownicy urzędu uczestniczą również w spotkaniach z zakresu wiedzy o poszczególnych zawodach i rynku pracy dla wychowanków ośrodków socjoterapii, uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

Pracownicy PUP wychodząc naprzeciw potrzebom, zorganizowali „tydzień przedsiębiorczości” i przez 5 dni aktywnie poza siedzibą urzędu (namiot plenerowy), udzielali informacji o możliwościach dofinansowania z PUP, tworzenia miejsc pracy oraz ustalali terminy spotkań w siedzibie urzędu.



*PUP w Złotowie wychodząc naprzeciw klientom organizował "Letni Urząd Pracy"*

zatrudniają przy pomocy PUP, tworząc nowe miejsca pracy.

Organizowane cykliczne wyjścia naprzeciw klienta, na tzw. „ulice” poprzez organizację „Letniego Urzędu”, „Złotowskiego tygodnia przedsiębiorczości” oraz udział w miejscowych imprezach przyczynia się do sprawnego realizowania zadań oraz skutecznego budowania zaufania i zadowolenia klienta.

### **Rejestracja:**



*W PUP w Złotowie wprowadzono system kolejkowy usprawniający obsługę klientów.*

Podczas rejestracji każdy bezrobotny i poszukujący pracy, otrzymuje pełną informację w formie pisemnej o prawach i obowiązkach osoby zarejestrowanej w PUP. Warunki lokalowe pozwalają na zachowanie pełnej swobody podczas rejestracji, co pozwala na ustalenie pełnych danych zarejestrowanych osób i ich ochronę. W dniu rejestracji pierwsza wizyta u doradcy klienta ustalana jest w ciągu 4 dni, jest to czas dla bezrobotnego, aby mógł zapoznać się z ofertami pracy, informacją o prawach i obowiązkach bezrobotnego oraz sytuacją na lokalnym rynku pracy. Pierwsza wizyta u pośrednika pracy jest czasem kompleksowej rozmowy z bezrobotnym w celu ustalenia oczekiwań bezrobotnego oraz możliwości zaoferowania pomocy przez urząd. Doskonałym narzędziem w tym względzie staje się indywidualny plan działania, który jest ściśle realizowany przez bezrobotnego przy udziale doradcy klienta. Rozmowa z doradcą zawodowym

jest kolejnym krokiem działań z bezrobotnym. Ma na celu poinformowanie o usługach i instrumentach rynku pracy, sieci EURES oraz aktualnie realizowanych projektach.

### ***Nowoczesne technologie:***

W roku 2016 r. Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie postawił na nowoczesne technologie wprowadzając nowoczesny system kolejkowy, porządkujący dostęp do pracownika urzędu. Jest to narzędzie, które optymistycznie zostało przyjęte przez naszych klientów. Elektroniczny system kolejkowy usprawnił proces obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy. System kolejkowy zapewnia Klientom spokojne, komfortowe środowisko oczekiwania na obsługę, zaś dla Pracowników dobrze zorganizowane oraz efektywne środowisko pracy. System multimedialny zapewnia zachowanie zasady obsługi klientów według kolejności przybywania, prowadzi klienta od momentu wejścia do urzędu do chwili rozpoczęcia usługi przez pracownika urzędu. System kolejkowy umożliwia wykonanie analiz przepływu klientów. Wyniki prowadzonych analiz są niezbędne przy opracowywaniu różnego rodzaju statystyk i raportów oraz planowaniu obsługi osób bezrobotnych. Za pomocą systemu kolejkowego klient może wybrać wizytę: u pośrednika pracy, pracownika ds. rejestracji czy do działu wydawania zaświadczeń.

Promujemy elektroniczne możliwości składania wniosków, zaświadczeń przez portal [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl). Są to możliwości szczególnie popularne wśród pracodawców, które cieszą się dużym powodzeniem. Docieramy z informacją do szerokiego grona odbiorców, przygotowując wiele ciekawych ulotek, plakatów, które przesyłane są do różnych urzędów, ośrodków pomocy społecznej – w celu prezentowania ciekawych form wsparcia osobom bezrobotnym, którym trudno jest docierać często do siedziby Urzędu Pracy. Portale społecznościowe są teraz najlepszym narzędziem dotarcia do młodej grupy odbiorców, dlatego postanowiliśmy w 2017r. założyć Facebooka, na którym są zamieszczane na bieżące informacje dotyczące działań urzędu pracy.

Ponadto bezrobotni i poszukujący pracy mogą rejestrować się przez internet za pomocą strony [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl). Precyzyjne ustalenie terminu spotkania w Urzędzie z pewnością oszczędzi bezrobotnym konieczności stania w kolejkach.

Urząd poza tradycyjnymi tablicami z ofertami pracy, posiada także elektroniczny system tablic prezentujących oferty dostępne w urzędzie. Osoby oczekujące na wizytę między innymi u pośrednika pracy mogą zapoznać się z bieżącymi ofertami pracy i wstępnie wybrać ofertę. Aktualizacja prezentowanych ofert pracy odbywa się na bieżąco, bowiem wyświetlane dane pozyskiwane są bezpośrednio z systemu informatycznego Syriusz.

Ponadto prowadzona jest nowoczesna strona internetowa, na której publikowane są bieżące informacje o wydarzeniach związanych z aktywizacją zawodową w tym projektach i programach, aktualne oferty pracy, informacje o podejmowanych działaniach skierowanych do bezrobotnych i pracodawców.

### ***Pośrednictwo pracy:***

Pozyskiwanie do współpracy pracodawców jest dla pracowników PUP priorytetem i aby uzyskać ich zapewnienie do współpracy, podjęto wyjścia do klienta przez pośredników pracy. Pracownicy PUP każdego tygodnia ustalają spotkania z pracodawcami w miejscu prowadzonej przez nich działalności, co dla pracodawców jest dobrym rozwiązaniem, gdyż nie muszą opuszczać siedziby swojej firmy w sytuacjach koniecznej obecności na miejscu. Mogą przy

tym zaprezentować pośrednikom pracy specyfikę swojej działalności, co jest pomocne przy doborze kandydatów do pracy jak i również formy aktywizacji.

To pracodawcy tworzą miejsca pracy i mają wpływ na poziom zatrudnienia w powiecie.



*Klienci PUP w Złotowie otrzymują kompleksowe wsparcie w zakresie doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy.*

Bezpośrednie kontakty i spotkania z pracodawcami w siedzibie PUP oraz w firmach, dają możliwość uzyskania aktualnych informacji o rynku pracy, o potrzebach kadrowych pracodawców, wymaganiach stawianych przyszłym kandydatom do pracy, a także pozyskania partnerów do współpracy. W trakcie wizyt pośrednik pracy informuje o usługach rynku pracy skierowanych do tej grupy odbiorców, jak również o realizowanych projektach i możliwości uzyskania refundacji z tytułu zatrudnienia osoby bezrobotnej.

Organizacja giełd pracy spotyka się z dużym zainteresowaniem pracodawców, którym odpowiada

#### **Warsztaty doradcze:**



Wiedząc jak ważne jest kształcenie ponadgimnazjalne, PUP w Złotowie aktywnie analizuje dane statystyczne posiadanych klientów, ich kwalifikacje, oferty pracy i aktywnie uczestniczy w opiniowaniu nowych kierunków kształcenia uruchamianych w szkołach. Istotne jest, aby powstające nowe kierunki kształcenia odpowiadały ustalonym potrzebom rynku pracy i wychodziły

naprzeciw pojawiającym się trendom oraz oczekiwaniom pracodawców.

Poradnictwo grupowe realizowane jest w formie warsztatowej, a jego celem jest m.in. pomoc



w: lepszym radzeniu sobie w poszukiwaniu pracy, planowaniu kariery zawodowej i określaniu potencjału zawodowego, poznaniu własnych preferencji zawodowych, przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, przygotowaniu do założenia działalności gospodarczej. Podobnie jak w przypadku grupowych informacji zawodowych, tak i w warsztatach doradczych, terminy grupowych

porad zawodowych ustalane są raz na kwartał i upowszechniane zostają w „Harmonogramie porad grupowych” w gablocie informacyjnej na terenie urzędu oraz na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Złotowie. Do udziału w warsztatach można zgłosić się indywidualnie bądź zostać skierowanym przez pośrednika pracy, który podczas opracowania/modyfikowania Indywidualnego Planu Działania stwierdza deficyt zawodowy w zakresie umiejętności niezbędnych do samodzielnego/efektywnego funkcjonowania na rynku

pracy. Warsztaty grupowe kończą się ankietą ewaluacyjną oceniającą grupową poradę zawodową.

## **PROJEKTY I PROGRAMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ:**

Od 2015 roku, PUP w Złotowie realizuje aktywnie 2 projekty dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**PO WER (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój)** - celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie złotowskim, w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. Młodzież NEET). Wsparcie w ramach projektu skupiać się będzie na indywidualnej i kompleksowej aktywizacji zawodowej uczestników projektu. Projekt jest skierowany do grupy osób bezrobotnych między 18 a 29 r.ż., długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, o niskich kwalifikacjach zawodowych, zarówno kobiet jak i mężczyzn. Realizacja projektu przyczynia się do osiągnięcia zakładanego celu oraz pozwala zapewnić wysokiej jakości wsparcie, które jest poprzedzone identyfikacją potrzeb uczestników projektu (IPD). Objęcie wsparciem w ramach projektu pozytywnie wpływa na zmianę sytuacji zawodowej osób bezrobotnych, zwiększa ich możliwości i szanse powrotu, funkcjonowania na rynku pracy. Udział w projekcie przyczyni się do nabycia kwalifikacji i umiejętności zawodowych oraz zwiększa szanse uczestników na stabilne zatrudnienie. Uczestnicy projektu zwiększają swoją konkurencyjność zawodową. Udział w projekcie pozwoli niwelować niekorzystną sytuację zawodową jaką jest pozostawanie bez pracy oraz przeciwdziała marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.

**Od 2015 r. wsparciem ramach trzech edycji PO WER objęto 1036 osób na łączną kwotę ponad 8,7 mln. zł.**

**WRPO (Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny)** - projekt skierowany jest do grupy docelowej składającej się z osób powyżej 29r.ż pozostających bez pracy, zarejestrowanych w PUP Złotów, zakwalifikowanych do I lub II profilu pomocy, należących do grup: osób długotrwale bezrobotnych osób z niepełnosprawnych, osób o niskich kwalifikacjach, osób powyżej 50 r.ż.. W ramach projektu, dla jego uczestników realizowane będą instrumenty i usługi rynku pracy, wynikające z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, takie jak: opracowanie Indywidualnego Planu Działania i jego realizacja w ramach pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego, szkolenia grupowe i indywidualne, staże, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Rekrutacja do udziału w projekcie rozpoczyna się od identyfikacji indywidualnych potrzeb osób po 29r.ż., którym udzielane jest wsparcie oraz zdiagnozowania ich możliwości oraz deficytów, m.in. w zakresie kwalifikacji, wiedzy i umiejętności Indywidualny Plan Działania, który zakładać będzie indywidualną oraz jednocześnie kompleksową aktywizację zawodowo – edukacyjną uczestników projektu. Każdy z uczestników otrzyma ofertę wsparcia obejmującą wszystkie formy wsparcia z uwzględnieniem profilu pomocy, które zostaną u niego zidentyfikowane i określone w IPD jako niezbędne w celu poprawy jego sytuacji na rynku pracy lub pozyskania zatrudnienia. W trakcie realizacji

projektu, na każdym jego etapie, będą stosowane działania informacyjno – promocyjne. Rekrutacja odbywać się będzie w sposób ciągły i intensywny do 31.12.2017r.

**Należy dodać, że od 2015 r. wsparciem w ramach WRPO objęto 647 osób na łączną kwotę ponad 4,5 mln. zł.**

**Programy z rezerwy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.** Powiatowy Urząd Pracy w Złotowie wychodząc naprzeciw potrzebom osób pozostających bez pracy, realizuje w ramach środków Funduszu Pracy rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej programy przeznaczone dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Głównym celem realizowanych programów, na które PUP w Złotowie pozyskuje dodatkowe środki jest przeciwdziałanie i zwalczanie bezrobocia w powiecie złotowskim, umożliwianie nabycia doświadczenia zawodowego i zwiększenie aktywności osób bezrobotnych na lokalnym rynku pracy. Pozyskane środki z rezerwy MRPiPS umożliwiają objęcie pomocą większej liczby osób bezrobotnych, zastosowanie nowoczesnych i kompleksowych form aktywizacji zawodowej dla poszczególnych grup bezrobotnych.

### **SKUTECZNOŚĆ I WYSOKA JAKOŚĆ USŁUG.**

Ustawodawca prawnie uregulował zasady realizacji usług rynku pracy i instrumentów rynku pracy. Ich realizacja wymaga sprawności i skutecznego działania oraz wysokich kompetencji od kadry urzędu. Pracownicy PUP w Złotowie sukcesywnie uczestniczą w szkoleniach i pozyskują niezbędną wiedzę do profesjonalnej realizacji swoich zadań. Doradcy klienta na stałe mają przypisanych, pod opieką indywidualną pracodawców i osoby bezrobotne z jednego terenu. Podejmowana współpraca z klientami ma bezpośredni wpływ na zaufanie i podejmowanie współpracy przez pracodawców z Urzędem.



*Siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Złotowie.*

Działania prowadzone przez PUP w Złotowie przyczyniają się do poprawy stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego. Opierają się w szczególności na objęciu wsparciem osób najsłabszych pod względem możliwości uzyskania zatrudnienia, zwłaszcza młodzieży, długotrwale bezrobotnych, osób niepełnosprawnych, bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych lub o niskich czy też nieadekwatnych kwalifikacjach do zapotrzebowania lokalnego rynku pracy. Ważnym działaniem jest wyrównywanie

szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy.

Działania wpływają na stały i dynamiczny rozwój społeczno- gospodarczy powiatu złotowskiego, wzrost liczby zatrudnionych i spadek stopy bezrobocia, co potwierdza skuteczność realizowanych działań.



Tabela 3. Efektywność kosztowa i zatrudnieniowa.

PUP W ZŁOTOWIE/ ROK	2012	2013	2014	2015	2016
EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA W %	62,1	59,2	76,9	71,58	72,38
EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA (w zł/ os)	10.931,05	11.099,33	12.119,66	11.654,84	10.220,77

Wiedząc jak ważny jest marketing, przywiązujemy dużą wagę do promowania naszych usług. Staramy się, aby informacje o naszych działaniach było szeroko dostępne, dlatego na bieżąco przygotowujemy ogłoszenia i ulotki promujące usługi oraz instrumenty rynku pracy realizowane przez nasz urząd. Współpracujemy również z mediami.

Podjęmowane działania PUP w Złotowie przyczyniają się do ciągłego doskonalenia wysokiej jakości świadczonych usług oraz wielkości uzyskiwanej efektywności zatrudnieniowej. Realizowane przedsięwzięcia mają na celu budowania zaufania i współpracy z klientami urzędu.

**Jesteśmy wykwalifikowaną kadrą, która w profesjonalny sposób i w oparciu o doświadczenie udziela pomocy zarówno osobom bezrobotnym jak i pracodawcom w osiągnięciu satysfakcjonującego celu. Jesteśmy zawsze otwarci na współpracę.**

Spiszaolzi!

SPECJALISTA DS. PROGRAMÓW  
w Powiatowym Urzędzie Pracy

*Marek Dereszkiwicz*  
Marek Dereszkiwicz

2017-09-01

DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy  
*Lucja Greczyło*  
Lucja Greczyło

